

ILARIA DESOLE

Étudiante en BTS SIO

A PROPOS DE MOI

Je suis une personne discrète, sérieuse et compétente. À l'écoute et extrêmement curieuse, je retiens chaque détail qui peut m'aider à évoluer et devenir toujours meilleure. Dans chacun de mes emplois précédents, j'ai su me faire une place et devenir rapidement autonome et je suis maintenant prête à relever de nouveaux défis.



41 RUE DE JOUVENCE - 21000 DIJON



D.ILARIAA@GMAIL.COM



HTTPS://ILARIADESOLE.WIXSITE.COM/PORTFOLIO



06 35 34 21 89



PERMIS B



FORMATION

En cours – Dijon Formation, Quetigny :
BTS SIO option SISR.

2017 – IEPSCE, Frameries : BAC+3 en
éducation spécialisée en
accompagnement psycho-éducatif.

2011 – Institut Saint-Ferdinand,
Jemappes : certificat d'études
secondaires supérieures (équivalent
BAC), options scientifique-informatique.

QUALIFICATIONS INFORMATIQUES

SYSTÈMES D'EXPLOITATION

WINDOWS
LINUX

RÉSEAU

VIRTUALISATION
WINDOWS SERVER 2019
SUPERVISION
GESTION DE TICKETS
ENVIRONNEMENT OFFICE 365

AUTRES

LANGUES

FRANÇAIS

NIVEAU C2
LANGUE MATERIELLE
SCORE CERTIFICAT VOLTAIRE : 815

ANGLAIS

NIVEAU B2
COURANT

NÉERLANDAIS

NIVEAU A2
BONNES CONNAISSANCES

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

TECHNICIENNE DE SOUTIEN DE PROXIMITÉ EN ALTERNANCE

- Intervention en cas de panne et de maintenance préventive sur les équipements info-gérés.
- Gestion de stock et de parc informatique.

Orange
Dijon, France
2020 – Aujourd'hui

AGENT ADMINISTRATIF

- Opératrice Contact-Center (gestion des appels et des mails) et experte en réglementation chômage et allocations de travail.

CAPAC
Bruxelles, Belgique
2017 – 2020

ÉDUCATRICE SPÉCIALISÉE

- Encadrement au quotidien d'un groupe d'une quinzaine d'enfants placés en institution (aide aux devoirs, apprentissage de l'autonomie, diverses activités pédagogiques).
- Encadrement au quotidien d'un groupe d'une dizaine de personnes adultes en situation de handicap (activités pédagogiques, soins).

Le Cap Vers...
Casteau, Belgique
2017

La Verte Colline
La Bouverie, Belgique
2016

ANIMATRICE

- Animations de semaines sportives / artistiques destinées aux enfants.

ADSL
Mons / Dour, Belgique
2015 2017