

# ILARIA DESOLE

Étudiante en BTS SIO

## A PROPOS DE MOI

Je suis une personne discrète, sérieuse et compétente. À l'écoute et extrêmement curieuse, je retiens chaque détail qui peut m'aider à évoluer et devenir toujours meilleure. Dans chacun de mes emplois précédents, j'ai su me faire une place et devenir rapidement autonome et je suis maintenant prête à relever de nouveaux défis.



41 RUE DE JOUVENCE - 21000 DIJON



D.ILARIAA@GMAIL.COM



[HTTPS://ILARIADESOLE.WIXSITE.COM/P  
ORTFOLIO](https://ilariadesole.wixsite.com/portfolio)



06 35 34 21 89



PERMIS B



## FORMATION

En cours - Dijon Formation, Quetigny :  
BTS SIO option SISR.

2017 - IEP SCE, Frameries : BAC+3 en  
éducation spécialisée en  
accompagnement psycho-éducatif.

2011 - Institut Saint-Ferdinand,  
Jemappes : certificat d'études  
secondaires supérieures (équivalent  
BAC), options scientifique-informatique.

## QUALIFICATIONS INFORMATIQUES

### SYSTÈMES D'EXPLOITATION

WINDOWS  
LINUX

### RÉSEAU

VIRTUALISATION  
WINDOWS SERVER 2019  
SUPERVISION  
GESTION DE TICKETS

### AUTRES

ENVIRONNEMENT OFFICE 365

## LANGUES

### FRANÇAIS

NIVEAU C2  
LANGUE MATERNELLE  
SCORE CERTIFICAT VOLTAIRE : 815

### ANGLAIS

NIVEAU B2  
COURANT

### NÉERLANDAIS

NIVEAU A2  
BONNES CONNAISSANCES



## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### TECHNICIENNE DE SOUTIEN DE PROXIMITÉ EN ALTERNANCE

- Intervention en cas de panne et de maintenance préventive sur les équipements info-gérés.
- Gestion de stock et de parc informatique.

Orange  
Dijon, France  
2020 - Aujourd'hui

### AGENT ADMINISTRATIF

- Opératrice Contact-Center (gestion des appels et des mails) et experte en réglementation chômage et allocations de travail.

CAPAC  
Bruxelles, Belgique  
2017 - 2020

### ÉDUCATRICE SPÉCIALISÉE

- Encadrement au quotidien d'un groupe d'une quinzaine d'enfants placés en institution (aide aux devoirs, apprentissage de l'autonomie, diverses activités pédagogiques).
- Encadrement au quotidien d'un groupe d'une dizaine de personnes adultes en situation de handicap (activités pédagogiques, soins).

Le Cap Vers...  
Casteau, Belgique  
2017

La Verte Colline  
La Bouverie, Belgique  
2016

### ANIMATRICE

- Animations de semaines sportives / artistiques destinées aux enfants.

ADSL  
Mons / Dour, Belgique  
2015 2017